

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

05 сентября 2019 г.

№ 5

Присутствовали

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;  
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования».

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Целевые ориентиры развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг. (по итогам августовской общественно-педагогической конференции в 2019 году).
2. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
3. Формирование предложений и дополнительных критериев оценки качества условий образовательной деятельности, применяемых при разработке технического задания в адрес организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

**СЛУШАЛИ:**

**I. По вопросу №1** «Целевые ориентиры развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг. (по итогам августовской общественно-педагогической конференции в 2019 году)» слушали Ланкину А.Н.:

В системе муниципального образования КГО определены следующие целевые ориентиры на новый учебный год:

- обеспечение деятельности учреждений ДОУ в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования на основе образовательной программы учреждения,
- сохранение 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 7 лет,
- совершенствование системы здоровьесбережения детей,
- введение ФГОС основного общего образования в 9-х классах,
- создание условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья,
- совершенствование системы оценки качества образования,
- изменение уровня информатизации образования для создания единого электронного образовательного пространства,

-обновление содержания образовательного процесса, отвечающего двум базовым задачам: «давать знания» и «воспитывать нравственного человека».

**II. По вопросу №2 «Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году» слушали Ларькину С.Н.:**

Независимая оценка качества условий образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательных организаций. Независимая оценка качества условий образовательной деятельности проводилась по критериям в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Определены следующие показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В соответствии с протоколом заседания общественного Совета № 4 от 22 мая 2019 года независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями КГО в 2019 году осуществляется юридическим лицом - **Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение**, выполняющим конкретные виды такой оценки (далее – Исполнитель), и состоит из пяти этапов:

1-ый этап: разработка и представление Исполнителем в общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа порядка проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности;

2-ой этап: организация, осуществление сбора и обобщение информации Исполнителем о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов (в соответствии с показателями, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам);

3-й этап: размещение Исполнителем в сети «Интернет» информации о порядке проведения и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.

4-й этап: подготовка Исполнителем отчета о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа 2019 году (по итогам сбора и обобщения информации в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638, и в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и направление его в МАУ ДПО «ЦРО», общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2019 году должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

5-й этап: Доклад Исполнителя с отчетом о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций

Костомукшского городского округа в 2019 году на заседании в общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.

**Исходными данными для получения оценки являются:**

**официальные сайты организаций (отчет о результатах самообследования);**

**официальный сайт** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <http://bus.gov.ru>;

**анкетирование** потребителей образовательных услуг в организациях 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. В анкетировании принимали участие обучающиеся в возрасте 18 и лет и старше, родители (законные представители);

**опрос в образовательных организациях;**

**общедоступная информация** о деятельности образовательных организаций, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Период проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями КГО с 16 сентября по 04 декабря 2019 года.

**III. По вопросу №3** «Формирование предложений и дополнительных критериев оценки качества условий образовательной деятельности, применяемых при разработке технического задания в адрес организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций» слушали **Плишко Е.Н.:**

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, достаточно полно оценивают качества условий осуществления образовательной деятельности организациями. **Вместо четырех их стало пять:** открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность качеством условий оказания услуг; доступность услуг для инвалидов. Список дополнился новым критерием "Доступность услуг для инвалидов". Других критериев оценки (помимо названных пяти) нет. **Раньше общественные советы могли устанавливать дополнительные критерии, но эти нормы отменены** (п. 3 ч. 9 ст. 79.1 Закона об охране здоровья граждан, п. 3 ч. 7 ст. 95.2 Закона об образовании).

Вопрос снят с обсуждения.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию о целевых ориентирах развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг.
2. Принять к сведению информацию о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. Не формировать предложения и дополнительные критерии оценки качества условий образовательной деятельности, применяемые при разработке технического задания в адрес

организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

Председатель



Шаманская О.А.

Секретарь



Плишко Е.Н.